

Versand der Elternbeitragsbescheide für die Betreuung in Kindertageseinrichtungen und der Kindertagespflege verzögert sich

Die Beitragsabteilung des Bergkamener Jugendamtes erreichen zurzeit zahlreiche Anfragen besorgter Eltern. Zum Start des neuen Kindergartenjahres am 1. August ist der Versand der Elternbeitragsbescheide für die Betreuung in Kindertageseinrichtungen und der Kindertagespflege noch nicht abgeschlossen.

Das Jugendamt nutzt hierfür seit kurzem eine neue Elternbeitragssoftware. Mit der Umstellung auf die neue Software werden die Verwaltungsabläufe modernisiert und an aktuelle Anforderungen angepasst. Ziel ist es, die Bearbeitungsprozesse künftig effizienter, transparenter und serviceorientierter zu gestalten. Die Umstellung ist noch nicht ganz abgeschlossen, so dass noch keine Bescheide erstellt werden konnten. Das Jugendamt arbeitet mit Hochdruck daran, die Umstellung abzuschließen und die Bescheide schnellstmöglich zu versenden.

Die Vergabe bzw. Inanspruchnahme von Betreuungsplätzen in Kindertageseinrichtungen oder bei Tagespflegepersonen sind hiervon nicht betroffen.