

Technische Störung bei Chipkarten: VKU arbeitet mit Hochdruck an der Fehlerbehebung

Aufgrund einer technischen Störung kann es derzeit vereinzelt vorkommen, dass Chipkarten mit dem „Deutschlandticket Schüler“ und dem „Deutschlandticket Sozial“ bei Fahrkartenkontrollen fälschlicherweise als ungültig angezeigt werden.

Betroffene Fahrgäste werden gebeten, sich in diesem Fall umgehend an den VKU Service zu wenden. Die Mitarbeitenden prüfen den jeweiligen Sachverhalt und kümmern sich schnellstmöglich um eine Lösung.

Der VKU Service ist vor Ort in Kamen (Kirchstraße 2b) und in Lünen (Engelswiese 13) erreichbar. Darüber hinaus steht der Kundenservice telefonisch unter 02307 940 32 33 sowie per E-Mail an abo@vku-online.de zur Verfügung.

Die VKU arbeitet bereits mit Hochdruck an der Behebung der Störung und bittet ihre Fahrgäste um Verständnis. Für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigt sich das Verkehrsunternehmen ausdrücklich und bedankt sich bei allen Kundinnen und Kunden für ihre Geduld.