

# **Öffnungszeiten Ausländerbehörde Elterngeldstelle: Terminvergabe nutzen** **von und**

Die Ausländerbehörde und die Elterngeldstelle des Kreises Unna weisen auf ihre geänderten Öffnungszeiten hin. Beide setzen auf eine Beratung nur nach Terminvereinbarung, um die Besucherströme besser steuern und mehr Anliegen bearbeiten zu können.

## **Ausländerbehörde**

Bei der Ausländerbehörde sind so die Öffnungszeiten bereits im August 2022 ausgeweitet worden und Besuche außer donnerstags nur noch nach Terminvereinbarung möglich. Die Terminbuchung ist unter [www.kreis-unna.de/auslaender](http://www.kreis-unna.de/auslaender) zu finden. Diese Öffnungszeiten gelten auch im Jahr 2023 vorerst weiter. Wer nur seinen Aufenthaltstitel abholen möchte, muss keinen Termin vereinbaren. Alle anderen Besucher bittet die Ausländerbehörde darum, die Terminvereinbarung zu nutzen: Ein Spontanbesuch am Donnerstag ist mit langen Wartezeiten verbunden.

Die Öffnungszeiten sind:

Montag: 8.30 – 12 Uhr und 13.30 – 15.30 Uhr nur nach Terminvereinbarung

Dienstag: 8.30 – 12 Uhr und 13.30 – 15.30 Uhr nur nach Terminvereinbarung

Mittwoch: 8.30 – 12 Uhr und 13.30 – 15.30 Uhr nur nach Terminvereinbarung

Donnerstag: 8.30 – 12 Uhr und 13.30 – 15.30 Uhr

Freitag: 8.30 – 12 Uhr nur nach Terminvereinbarung

## **Elterngeldstelle**

Die Elterngeldstelle ist ab 2. Januar 2023 auch wieder

grundsätzlich für Rückfragen telefonisch zu erreichen.

Die Sprechzeiten sind:

Montag bis Donnerstag: 8 – 16.30 Uhr

Freitag: 8 – 12.30 Uhr

Für eine Beratung müssen Antragstellende aber einen Termin vereinbaren. Alle Kontaktinfos gibt es unter [www.kreis-unna.de/elterngeld](http://www.kreis-unna.de/elterngeld). PK | PKU