

GSW verschicken Jahresendabrechnungen – Neues Format und Rechnungserklärer sollen für Klarheit sorgen

Abrechnungen werden verschickt: In diesen Tagen erhalten die Kundinnen und Kunden der Gemeinschaftsstadtwerke (GSW) Kamen, Bönen, Bergkamen ihre Jahresendabrechnung für das Jahr 2025. Dort werden anhand der Zählerstände die tatsächlichen Verbräuche der Kunden ermittelt und mit den angeforderten monatlichen Abschlägen abgeglichen. Daraus ergibt sich dann ein Guthaben oder eine Forderung. In der Jahresendabrechnung teilen die GSW ihren Kunden zudem die neuen Abschläge für das künftige Abrechnungsjahr mit.

Ab sofort nutzen die GSW ein neues Format für ihre Jahresendabrechnungen. Das Dokument ist nicht nur verständlicher, sondern auch übersichtlicher gestaltet. Auf der ersten Seite der Rechnung erhalten die Kunden alle relevanten Informationen. Mit dem Blick auf die Abrechnungstabelle wird schnell deutlich, ob man ein Guthaben erhält oder eine Forderung aussteht. Auch die Information zum neu errechneten monatlichen Abschlag ist hier enthalten. Auf den Folgeseiten sind die weiteren Details zur Jahresendabrechnung aufgeführt. Anhand der Verbräuche werden die Kosten für das Abschlagsjahr errechnet. Darüber hinaus finden sich hier die Informationspflichten, die der Gesetzgeber vorgibt.

„In der Vergangenheit haben uns viele Fragen zur Jahresendabrechnung erreicht. Deshalb war es uns wichtig, die Rechnung einfacher zu gestalten. Die Berechnungsdetails sind oft komplex und sind natürlich weiterhin in der Rechnung zu finden. Die wichtigsten Informationen – ob ein Guthaben oder

eine Forderung vorliegt sowie der neue Abschlagsbetrag – finden sich allerdings schon kompakt auf der ersten Seite der Rechnung“, sagt Carsten Wittig, Leiter der GSW-Kundencenter.

Viele Fragen lassen sich darüber hinaus auch im Rechnungserklärer der GSW beantworten. Anhand von Musterrechnungen werden die wichtigsten Positionen erklärt. Zudem gibt es ein umfangreiches Glossar und kurze Videos als praktische Hilfestellung. Der Rechnungs-erklärer ist in acht Sprachen verfügbar unter www.gsw-kamen.de/rechnungserklaerer.

70.000 Rechnungen werden phasenweise verschickt

Die Verantwortlichen der GSW rechnen rund um die Jahresendabrechnung mit einem erhöhten Beratungsbedarf bei den Kunden. Deshalb haben die GSW wieder ein Call-Center mit zusätzlichem Personal bis Anfang März eingerichtet. Das Team ist erreichbar unter der Telefonnummer (02307) 978-2222.

Die GSW weisen darauf hin, dass die insgesamt rund 70.000 Rechnungen aus organisatorischen und logistischen Gründen wieder in mehreren Phasen in den kommenden Tagen verschickt werden. Das bedeutet, dass nicht alle Kundinnen und Kunden gleichzeitig Post des Energieversorgers bekommen. Insgesamt erstreckt sich der Versand über mehrere Werkstage, sodass die Schreiben nach und nach in den Briefkästen der Kunden landen werden. Sobald die Rechnung vom System bereitgestellt ist, kann jeder Kunde auch in der neuen App „Meine GSW“ oder im Online-Kundencenter die Rechnung einsehen. Auf eigenen Wunsch kann hier der monatliche Abschlag angepasst werden. Einsehbar sind zudem die Verbrauchshistorie und die Verträge.

Alle weiteren Informationen zur kostenlosen App gibt's unter www.gsw-kamen.de/app

Das Online-Kundencenter ist erreichbar unter www.gsw-kamen.de/online-kundencenter

Wir sind für Sie da! Tel. Nr. (02307) 979-2222		
Kunden-Nr. Name Mr./Ms.	Kunden-Benennung Firma Telefon-Nr.	Kunden-Nr. Name Mr./Ms.
8.00-11.00 8.00-11.00 24 24	8.00-11.00 8.00-11.00 und 13.00-18.00 8.00-11.00 und 13.00-18.00 8.00-11.00 und 13.00-18.00 geöffnet	8.00-12.00 und 13.00-18.00 geöffnet geöffnet
Internet: www.gsw-kamen.de / kundenbetreuung@gsw-kamen.de		

GSW Gemeinschaftsstadtwerke GmbH
Postfach 1000 - D-59174 Kamen
Frau und Herr
Martina und Max Mustermann
Poststraße 4
59174 Kamen

Kundennummer / Rechnungszeitraum
(hier stets angeben)

Rechnungsdatum: 05.02.2024



GSW Gemeinschaftsstadtwerke GmbH - Postfach 1000 - 59174 Kamen

Bitte immer angeben
Kundennummer / Rechnungszeitraum
Rechnungsnummer:
29.01.2024

Rechnung
für die Zeit vom 01.01.2023 bis 31.12.2023.

Seite: 1

Lieferstelle: Mustermann, Martina und Max
D 59174 Kamen, Poststraße 4

Für den obengenannten Abrechnungszeitraum stellen wir Ihnen Folgendes in Rechnung:

Versorgungsart	Nettbetrag EUR	%	Umsatzsteuer EUR	Bruttobetrag EUR
Strom	2.043,90	19,00	388,34	2.432,24
Preisbremer Strom	-347,63	19,00	-66,05	-413,68
Gesamtbezug	1.696,27		322,29	2.018,56
abzüglich eingetragener Abschläge	-1.712,57		-326,79	-2.049,36
Rechnungsbetrag	-23,30		-4,50	-27,80
zurzeitlich bestehende Forderung				0,00
bestehendes Guthaben				-27,80

Das Guthaben wird mit der nächsten Abschlagszahlung von folgendem Konto verrechnet:

Kreditsitz: Sparkasse Unna/Kamen
Kontoinhaber: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
BIC: [REDACTED]

Aus den vorliegenden Abrechnungsergebnissen und den aktuellen Preisen ergeben sich für das künftige Abrechnungsjahr folgende Abschlagszahlungen:

Fälligkeitstermin	Vertrags- nummer	Geschäfts- bereich	Nettbetrag EUR	Umsatzsteuer %	Bruttobetrag EUR
01.03.2024, 01.04.2024, 01.05.2024, 01.06.2024, 01.07.2024, 01.08.2024, 01.09.2024, 01.10.2024, 01.11.2024, 01.12.2024, 01.01.2025		Gesamtabschlag	130,25	24,75	155,00
01.06.2024, 01.07.2024, 01.08.2024, 01.09.2024, 01.10.2024, 01.11.2024			130,25	19	155,00
01.09.2024, 01.10.2024, 01.11.2024					
01.12.2024, 01.01.2025					



Rechnung

Zeitraum: 01.01.2023 - 31.12.2023
Lieferstelle: 59174 Kamen, Poststraße 4
Zahlungen sind berücksichtigt bis zum 29.01.2024.

Guten Tag Martina und Max Mustermann,

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in unsere Energieprodukte. Auf dieser Seite finden Sie eine übersichtliche Zusammenfassung Ihrer Rechnung. Details finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

Ihre Verbräuche z.B. Zentraum	Ihre Energiekosten (netto)	Ihre Energiekosten (brutto)	Unsere angestrebten Abschläge	Ihr neuer Abschlag ab 01.03.2024
Strom	4.022 kWh	1.228,33 €	1.481,71 €	1.529,00 €
Gesamt		1.228,33 €	1.481,71 €	1.529,00 €
Guthaben				
				67,39 €

Sie haben ein Guthaben in Höhe von 67,39 €. Dieses wird mit dem nächsten Abschlag verrechnet. Ist das Guthaben höher als der neue Abschlag, zahlen wir den restlichen Betrag innerhalb der nächsten 14 Tage auf Ihr Konto über.

Basierend auf Ihrem bestehenden Vertrag beträgt Ihr neuer Abschlag insgesamt 1529,00 €. Dieser Abschlag ist für elf Monate ab dem 1. März und danach jeweils zum 01. eines Monats fällig.

Freundliche Grüße
Ihr GSW Gemeinschaftsstadtwerke GmbH

Die aktuellsten Preise und weitere Informationen u.a. zur Energiepreisgrenze, entnehmen Sie bitte unserer Internetseite
www.gsw-kamen.de

Inhaber des Sollvertrages: Sparkasse - SIA der Gemeinschaftsstadtwerke GmbH - Gemeinschaftsstadtwerke GmbH - Kamen
Bankleitzahl: DE21 4404 0140 0000 30 - BIC: CORNFOPXXXX Sparkasse Unna/Kamen: DE39 4404 0140 0000 30 - BIC: WELADE21000
Commerzbank Berlin: DE21 4404 0140 0000 30 - BIC: CORNFOPXXXX Sparkasse Unna/Kamen: DE39 4404 0140 0000 30 - BIC: WELADE21000

GSW Gemeinschaftsstadtwerke GmbH
Kunden-Kontakt-Hotline
Postf. 4 - 59174 Kamen
Internet: www.gsw-kamen.de

Hauptgeschäftsbüro Aachen/Bonn/Siegen
Postf. 1000 - 52055 Aachen
Hausnummer: Aachen/Kamen: HRB 8621
Internet: www.gsw-aachen.de

Hauptgeschäftsbüro: DE 021 4404 0140 0000 30
BIC: WELADE21000
Basis: DE 021 4404 0140 0000 30
BIC: WELADE21000

Links das alte, rechts das neue Rechnungsformat.