

GSW verschicken Jahresendabrechnungen – Neues Format und Rechnungserklärer sollen für Klarheit sorgen

Abrechnungen werden verschickt: In diesen Tagen erhalten die Kundinnen und Kunden der Gemeinschaftsstadtwerke (GSW) Kamen, Bönen, Bergkamen ihre Jahresendabrechnung für das Jahr 2025. Dort werden anhand der Zählerstände die tatsächlichen Verbräuche der Kunden ermittelt und mit den angeforderten monatlichen Abschlägen abgeglichen. Daraus ergibt sich dann ein Guthaben oder eine Forderung. In der Jahresendabrechnung teilen die GSW ihren Kunden zudem die neuen Abschläge für das künftige Abrechnungsjahr mit.

Ab sofort nutzen die GSW ein neues Format für ihre Jahresendabrechnungen. Das Dokument ist nicht nur verständlicher, sondern auch übersichtlicher gestaltet. Auf der ersten Seite der Rechnung erhalten die Kunden alle relevanten Informationen. Mit dem Blick auf die Abrechnungstabelle wird schnell deutlich, ob man ein Guthaben erhält oder eine Forderung aussteht. Auch die Information zum neu errechneten monatlichen Abschlag ist hier enthalten. Auf den Folgeseiten sind die weiteren Details zur Jahresendabrechnung aufgeführt. Anhand der Verbräuche werden die Kosten für das Abschlagsjahr errechnet. Darüber hinaus finden sich hier die Informationspflichten, die der Gesetzgeber vorgibt.

„In der Vergangenheit haben uns viele Fragen zur Jahresendabrechnung erreicht. Deshalb war es uns wichtig, die Rechnung einfacher zu gestalten. Die Berechnungsdetails sind oft komplex und sind natürlich weiterhin in der Rechnung zu finden. Die wichtigsten Informationen – ob ein Guthaben oder

eine Forderung vorliegt sowie der neue Abschlagsbetrag – finden sich allerdings schon kompakt auf der ersten Seite der Rechnung“, sagt Carsten Wittig, Leiter der GSW-Kundencenter.

Viele Fragen lassen sich darüber hinaus auch im Rechnungserklärer der GSW beantworten. Anhand von Musterrechnungen werden die wichtigsten Positionen erklärt. Zudem gibt es ein umfangreiches Glossar und kurze Videos als praktische Hilfestellung. Der Rechnungs-erklärer ist in acht Sprachen verfügbar unter www.gsw-kamen.de/rechnungserklaerer.

70.000 Rechnungen werden phasenweise verschickt

Die Verantwortlichen der GSW rechnen rund um die Jahresendabrechnung mit einem erhöhten Beratungsbedarf bei den Kunden. Deshalb haben die GSW wieder ein Call-Center mit zusätzlichem Personal bis Anfang März eingerichtet. Das Team ist erreichbar unter der Telefonnummer (02307) 978-2222.

Die GSW weisen darauf hin, dass die insgesamt rund 70.000 Rechnungen aus organisatorischen und logistischen Gründen wieder in mehreren Phasen in den kommenden Tagen verschickt werden. Das bedeutet, dass nicht alle Kundinnen und Kunden gleichzeitig Post des Energieversorgers bekommen. Insgesamt erstreckt sich der Versand über mehrere Werktage, sodass die Schreiben nach und nach in den Briefkästen der Kunden landen werden. Sobald die Rechnung vom System bereitgestellt ist, kann jeder Kunde auch in der neuen App „Meine GSW“ oder im Online-Kundencenter die Rechnung einsehen. Auf eigenen Wunsch kann hier der monatliche Abschlag angepasst werden. Einsehbar sind zudem die Verbrauchshistorie und die Verträge.

Alle weiteren Informationen zur kostenlosen App gibt's unter www.gsw-kamen.de/app

Das Online-Kundencenter ist erreichbar unter www.gsw-kamen.de/online-kundencenter

