Geschäftsstellen der Agentur für Arbeit sind Dienstag nur bis zum Mittag geöffnet

Die Agenturen für Arbeit in Unna, Lünen und Kamen sind am 20. Dezember nur bis 12.30 Uhr geöffnet. Grund dafür ist eine interne Veranstaltung. Terminierte Vorsprachen sind hiervon nicht betroffen.

Außerdem muss mit längeren Wartezeiten gerechnet werden, weil der Kundenservice nur vormittags erreichbar ist. „In dringenden Fällen können unsere Kundinnen und Kunden gerne unsere kostenlose Service-Hotline nutzen oder unseren eService“, empfiehlt Claudia Hermsen, operative Geschäftsführerin der Agentur für Arbeit Hamm. Unter der kostenlosen Service-Nummer 0800 4 5555 00 können Fragen rund um Arbeitslosigkeit und Arbeitslosengeld beantwortet werden. Zusätzlich kann rund um die Uhr auch der eService auf www.arbeitsagentur.de genutzt werden. Von dem eingeschränkten Service sind die Geschäftsstellen in Unna, Lünen und Kamen betroffen.