

# **Agentur für Arbeit: Wege und Wartezeiten vermeiden – online Termine ab 15. April buchen!**

Die digitalen Services der Agentur für Arbeit Hamm werden auf Grund des positiven Kunden-Feedbacks weiter ausgebaut und eröffnen damit einen raschen und unkomplizierten Zugang zu fast allen Leistungen. Um lange Wartezeiten zu vermeiden, können Kundinnen und Kunden mit der digitalen Terminvereinbarung einen persönlichen Beratungstermin nach eigenen Wünschen festlegen. Hierzu werden die Terminmöglichkeiten in der Agentur Hamm und den Dienststellen im Kreis Unna mit Wirkung ab 15.04.2024 erheblich ausgeweitet.

„Nicht warten, einfach einen Termin online buchen!“ ist die Devise, mit der die Agentur für Arbeit Hamm zur Vermeidung von Wartezeiten und vollen Kundenbereichen, für eine optimierte Steuerung des Kundenaufkommens und für unkomplizierte und kürzere Gespräche mit guter Vorbereitung ihre Terminkapazitäten fast verdreifacht, zugleich aber auch die Vorsprachen der Kundinnen und Kunden ohne Termin reduziert. Anliegen, die eine weitergehende Bearbeitung erforderlich machen, werden dann ausschließlich über Termine erledigt, Notfälle natürlich ausgenommen.

Sich online arbeitssuchend oder arbeitslos melden, den Antrag auf Arbeitslosengeld oder andere Leistungen stellen, Unterlagen online hochladen oder Veränderungen mitteilen – dies alles ist unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) möglich.

Außerdem können Kundinnen und Kunden mit der App „BA-Mobil“ noch schneller und rund um die Uhr Kontakt zu ihrer Agentur für Arbeit aufnehmen. Die App ist ein mobiler Begleiter, der

aktuelle, persönlich wichtige Informationen und nützliche Funktionen komfortabel auf dem Smartphone oder Tablet bereithält.

Die persönliche Arbeitslosmeldung ist natürlich weiterhin möglich, doch auch hierfür sollte man online einen Termin buchen.

***Termine können unter [www.arbeitsagentur.de/vor-ort/hamm](http://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/hamm) in der Rubrik „Termine online vereinbaren“ gebucht werden.***

***Auch Telefonkontakte (über die kostenlosen Servicrufnummern 0800 4 5555 00 für Arbeitnehmer und 0800 4 5555 20 für Arbeitgeber) sind natürlich weiterhin von montags bis donnerstags von 8 bis 18 Uhr und freitags von 8 bis 14 Uhr möglich.***