

# Schneller und einfacher: Termine im Bürgerbüro jetzt auch online reservierbar – auch unterwegs per Handy

September 2021						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

  

Oktober 2021						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

  

November 2021						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7

## ONLINE-TERMIN VEREINBAREN

Terminzeiten am Donnerstag, 16.09.2021

Bitte wählen Sie aus den grün dargestellten Zeiten die Wunschzeit durch Anklicken aus. Die grau dargestellt

### Bürgerbüro

7 bis 8 Uhr	07:30	07:50	
8 bis 9 Uhr	08:00	08:15	08:15
	08:30	08:35	08:35
	08:50		
9 bis 10 Uhr	09:00	09:10	09:10
	09:30	09:30	09:35
	09:55		
10 bis 11 Uhr	10:00	10:05	10:10
	10:40	10:50	10:50
11 bis 12 Uhr	11:00	11:00	11:10
	11:40	11:45	11:55
13 bis 14 Uhr	13:00	13:20	13:30
14 bis 15 Uhr	14:00	14:10	14:30
15 bis 16 Uhr	15:00	15:15	15:25
16 bis 17 Uhr	16:00	16:15	

Online-Terminvergabe für das Bürgerbüro: Die grünen Flächen bezeichnen die freien Termine.

Wer vom Rathaus spricht, meint meist das Bürgerbüro. Und das aus gutem Grund: Vieles, was das tägliche Leben mit sich bringt, ist dort zu erledigen. Sei es, dass ein Personalausweis zu beantragen, ein Dokument zu beglaubigen oder ein Fahrzeug abzumelden ist. Ohne einen Termin im Bürgerbüro geht nichts. Und das funktioniert jetzt deutlich einfacher und zuverlässiger, denn ab sofort ist es möglich, Termine im Bürgerbüro online zu reservieren.

Der Icon mit der „Eingangstür“ zur Online-Terminvergabe für das Bürgerbüro befindet sich auf der Homepage der Stadt

Bergkamen „<https://www.bergkamen.de/>“ zwischen den Kontaktdaten und dem Kalender. Viel bequemer geht es nicht. Bereits nach wenigen Klicks ist das gewünschte Anliegen ausgewählt und ein Termin im Online-Kalender markiert. Für nahezu alle Angelegenheiten, für die das Bürgerbüro zuständig ist, lässt sich auf diese Weise ein Termin reservieren – und das bis zu 60 Tage im Voraus. Um den Nutzern die Orientierung zu erleichtern, sind insgesamt sieben Felder mit den am häufigsten nachgefragten Themen vorgegeben: von Bürger-service über Melde- bis hin zu Pass- und Ausweisangelegenheiten.

„Das neue System bedeutet für die Bürgerinnen und Bürger eine deutliche Verbesserung“, ist Bürgermeister Bernd Schäfer überzeugt. Wer einen Termin im Bürgerbüro benötigt, kann diesen zu jeder beliebigen Uhrzeit verbindlich reservieren. Zu Hause am PC genauso wie mobil von unterwegs mit dem Smartphone. Hilfreich sind auch die automatischen Hinweise auf Unterlagen, die für den reservierten Termin erforderlich sind. Dass ein Anliegen aufgrund fehlender Dokumente nicht bearbeitet werden kann, ist somit nahezu ausgeschlossen.

Bisher musste das Bürgerbüro online mitgeteilte Terminwünsche manuell bestätigen – mit dem damit verbundenen Risiko von Übertragungsfehlern. Und nicht nur dies: Das alte Terminvergabesystem hat jeden Tag zwei Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gebunden. Sie werden sich ab sofort um die eigentlichen Anliegen der Bergkamenerinnen und Bergkamener kümmern.

Neben der Online-Reservierung wird es die Möglichkeit geben, auch ohne vorherige Anmeldung das Bürgerbüro aufzusuchen. „Das entspricht unserem Selbstverständnis als Dienstleister. Alle Bürgerinnen und Bürger dürfen selbst entscheiden, welchen Weg sie wählen. Es ergeben sich immer wieder freie Termine, welche im Foyer des Rathauses – auch kurzfristig – vergeben werden können“, unterstreicht Bernd Schäfer.

Sollte sich dieses neue System bewähren, wird geprüft, ob es

auch für andere Bereiche genutzt werden kann.